

УТВЕРЖДАЮ

Начальник управления культуры и
архивного дела Тамбовской области

/ Ю.Н.Голубев /

2021 г.



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Тамбовской области на 2021 год

1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное автономное учреждение культуры «Историко-культурный музейный комплекс Усадьба Асеевых» (ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, на размещенной общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Обеспечить функциональное сайта	до 01.07.2021	Л.И.Булгакова - директор ТОГАУК «Музейный комплекс «Усадьба Асеевых»		
	Разместить на официальном сайте учреждения и информационном стенде информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации*				

2. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Гавриловский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гавриловская районная библиотека» (МБУК Гавриловская РБ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации, требующей, установленным правовыми актами	Создать отдельный официальный сайт учреждения, в дополнение к странице учреждения расположенной на едином сайте «Библиотеки Тамбовской области»	до 01.10.2021	Н.С.Шарипова директор МБУК Гавриловская РБ		
	Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию (информация о материально-техническом обеспечении предоставления услуг организацией культуры, результаты предыдущей независимой оценки качества, план по улучшению качества работы организации культуры (по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения независимой оценки качества))*				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Недостаточный уровень комфорта	Рассмотреть вопрос об улучшении комплектования библиотечных фондов	до 31.12.2021	Н.С.Шарипова директор МБУК		

предоставления услуг	учреждения	III. Доступность услуг для инвалидов	Гавриловская РБ
Не в полной мере оборудована территория, к прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».	до 31.12.2021	Н.С.Шарилова директор МБУК Гавриловская РБ
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	Проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросу повышения качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2021	Н.С.Шарилова директор МБУК Гавриловская РБ
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	Проводить опросы / анкетирования получателей и услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2021	Н.С.Шарилова директор МБУК Гавриловская РБ
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Гавриловский культурно-досуговый центр» (МБУК «Гавриловский КДЦ»)			
I. Открытость и доступность информации об организации культуры			
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным	Создать на официальном сайте учреждения раздел «Часто задаваемые вопросы» и (или) электронные сервисы для подачи электронного обращения (заявления, жалобы, предложения)** Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию (информация о	до 01.07.2021	А.В.Арутюнян директор МБУК «Гавриловский КДЦ»