

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тамбовской области

_____ Ю.Н.Голубев

« 12 » _____ марта _____ 2025 г.

ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2025 год

1. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
НИКИФОРОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский центральный Дом культуры» (МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-	до 01.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		

учреждения с учетом доступности для инвалидов	колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	И.Н.Каданцева – директор МБУК «НИКИФОРОВСКИЙ ЦДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский краеведческий музей» (МБУК «МУЗЕЙ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
–	–	–	–	–	–
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений	до 01.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)	до 01.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»	—	—
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Н.В.Шустова – директор МБУК «МУЗЕЙ»	—	—
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Центральная библиотека Никифоровского муниципального округа» (МБУК «ЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения результаты независимой оценки качества условий оказания услуг, план по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества)	до 01.10.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения раздела «Часто задаваемые вопросы»	до 01.10.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; сменных	до 01.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		

	кресел-колясок; адаптированных лифтов или поручней или расширенных дверных проемов; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.Е.Каданцева – директор МБУК «ЦБ»		