

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

Профком работников муниципального
бюджетного учреждения «Центральная
библиотека» Первомайского муниципального
округа Тамбовской области

Председатель _____ И.Н.Кочерова

31.01. 2024

муниципальное бюджетное учреждение
«Центральная библиотека» Первомайского
муниципального округа Тамбовской области

Директор _____ А.Н.Горина

Приказ № 11/2 от 31.01. 2024 г.



ПОЛОЖЕНИЕ

**о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных
граждан муниципальным бюджетным учреждением «Центральная
библиотека» Первомайского муниципального округа Тамбовской
области**

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Положение о библиотечном обслуживании инвалидов и других маломобильных граждан муниципальным бюджетным учреждением «Центральная библиотека» Первомайского муниципального округа Тамбовской области (далее – Положение) является основным документом, устанавливающим принципы и формы обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан при посещении муниципального бюджетного учреждения «Центральная библиотека» Первомайского муниципального округа Тамбовской области (далее – МБУ «ЦБ» Первомайского округа)

1.2. Положение разработано в целях обеспечения доступа инвалидов и других маломобильных граждан к библиотечным услугам и объектам (структурным подразделениям МБУ «ЦБ» Первомайского округа), на которых они предоставляются, оказания при этом необходимой помощи при преодолении барьеров, мешающих получению услуг наравне с другими лицами с учетом их особых потребностей.

1.3. Положение разработано в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 29.03.2019 №363 «Об утверждении государственной программы Российской Федерации «Доступная среда» (с изменениями и дополнениями), Приказом Министерства культуры Российской Федерации от 10.10.2015 №2761 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов библиотек и библиотечного

обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов»(в ред.от 25.08.2021 №1400) и другими нормативно-правовыми документами, регламентирующими права инвалидов и маломобильных групп населения.

1.4.Требования данного документа обязательны к применению всеми сотрудниками структурных подразделений МБУ «ЦБ» Первомайского округа.

2. ОПРЕДЕЛЕНИЯ

2.1.Библиотека – информационное, культурно-просветительное, образовательное учреждение, располагающее организованным фондом документов и предоставляющее их во временное пользование физическим и юридическим лицам через систему абонементов, читальных залов, пунктов выдачи и т.д.

2.2.Инвалид – лицо, которое имеет нарушение здоровья со стойким расстройством функций организма, обусловленное заболеваниями, последствиями травм или дефектами, приводящее к ограничению жизнедеятельности и вызывающее необходимость его социальной защиты.

2.3.Маломобильные граждане (МГ) - это люди испытывающие затруднения при самостоятельном передвижении, получении услуги, необходимой информации или при ориентировании в пространстве (люди с временным нарушением здоровья, беременные женщины, люди старших возрастов, люди с детскими колясками и т.п.).

2.4.Доступная среда – это среда жизнедеятельности людей, дооборудованная с учетом потребностей, возникающих у инвалидов, и позволяющая им вести независимый образ жизни.

2.5.Доступ к информации – возможность получения информации и ее использования.

2.6.Удаленный доступ – обеспечение возможностей доступа удаленных пользователей к соответствующим информационным ресурсам и услугам Библиотеки.

2.7.Удаленный пользователь – физическое или юридическое лицо, пользующееся услугами библиотеки вне ее стен, в том числе посредством информационно-телекоммуникационных сетей;

2.8 Внестационарное обслуживание пользователей –обслуживание пользователей за пределами библиотеки с использованием передвижных библиотек и других форм работы, обеспечивающих приближение книги к месту работы, учебы или жительства населения.

3. ОРГАНИЗАЦИЯ БИБЛИОТЕЧНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН

3.1.Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан осуществляется работниками структурных подразделений МБУ «ЦБ» Первомайского округа в соответствии с Инструкцией по библиотечному обслуживанию инвалидов и других маломобильных граждан при посещении МБУ «ЦБ» Первомайского округа. (Приложение).

3.2.Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан в библиотеке осуществляется в следующих режимах:

- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в стенах библиотеки;
- внестационарное обслуживание (обслуживание на дому);
- библиотечное, библиографическое и информационное обслуживание в удаленном режиме, в том числе посредством Интернет.

3.3.Инвалиды и другие маломобильные граждане, не имеющие возможности посещать библиотеку самостоятельно в силу своих физических недостатков и не имеющие опекунов при предоставлении соответствующих документов, библиотеками обслуживаются на дому.

3.4.Для получения услуг доставки документов необходимо заключить договор на библиотечное обслуживание. Заказ литературы осуществляется в любой доступной форме (по телефону или электронной почте).

3.5.Обслуживание инвалидов и других маломобильных граждан осуществляется так же посредством сети Интернет через официальный сайт библиотеки (удаленный доступ).

3.6.Сотрудники библиотеки при необходимости оказывают помощь инвалидам и другим маломобильным гражданам в передвижении по библиотеке в пределах обозначенной зоны обслуживания и в получении библиотечных услуг.

3.7.Индивидуальное обслуживание гигиенического характера инвалидов и других маломобильных граждан в библиотеке осуществляется ими самостоятельно или сопровождающими их лицами. Сотрудники библиотеки данных услуг не оказывают.

4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИНВАЛИДОВ И ДРУГИХ МАЛОМОБИЛЬНЫХ ГРАЖДАН

4.1.Инвалиды и другие маломобильные граждане имеют те же права на библиотечное обслуживание в стенах библиотеки, что и другие категории пользователей.

4.2. При получении услуги инвалиды и другие маломобильные граждане имеют установленное законодательством Российской Федерации право на:

а) получение достоверной и своевременной информации о своих правах, обязанностях, видах и формах обслуживания. Информация об услуге предоставляется работниками непосредственно инвалидам и другим маломобильным гражданам, а в отношении детей-инвалидов, не достигших 14 лет, и лиц, признанных в установленном законом порядке недееспособными, их законным представителям;

б) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной работникам учреждения МБУ «ЦБ» Первомайского округа при оказании услуг. Такая информация не подлежит разглашению;

в) уважительное и гуманное отношение со стороны работников учреждения;

г) право внеочередного обслуживания в структурных подразделениях МБУ «ЦБ» Первомайского округа, а также обслуживание на дому.

4.3. Инвалиды и другие маломобильные граждане имеют право на помощь сотрудников библиотеки в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими пользователями.

4.4. Инвалиды и другие маломобильные граждане с нарушениями зрения имеют право на допуск в учреждение с собакой-проводником при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение.

4.5. Инвалиды и другие маломобильные граждане наряду с другими категориями пользователей библиотеки имеют ряд обязанностей, обозначенных в Правилах пользования библиотеками МБУ «ЦБ» Первомайского округа, соблюдать которые должен каждый пользователь.

5. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ БИБЛИОТЕК

5.1. Библиотека имеет право самостоятельно определять границы зоны обслуживания инвалидов и других маломобильных граждан, исходя из имеющегося соответствующего оборудования и ресурсов.

5.2. Библиотека оставляет за собой право отказать в обслуживании инвалидам и другим маломобильным гражданам с нарушениями умственного развития, обратившихся за услугами без сопровождающих их лиц.

5.3. Библиотека обязана оказать инвалидам и другим маломобильным гражданам услуги по библиотечному обслуживанию населения исходя из имеющихся возможностей и ресурсов.

5.4. При предоставлении услуг инвалидам и другим маломобильным гражданам учреждение МБУ «ЦБ» Первомайского округа

должно осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического или психического насилия, оскорбления, грубого обращения.

5.5. При предоставлении услуг должны обеспечиваться все установленные нормы и правила пожарной безопасности, предусмотренные Федеральным законом о пожарной безопасности, государственных санитарно-эпидемиологических правил и нормативов, приниматься все необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению несчастных случаев.