



**Администрация
Тамбовской области
УПРАВЛЕНИЕ КУЛЬТУРЫ
И АРХИВНОГО ДЕЛА
ТАМБОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

ул. Советская, 76 г. Тамбов, 392000

Тел. 79-02-62, факс 75-17-82

E-mail: post@cult.tambov.gov.ru

ОКПО 77085099, ОГРН 1066829009675

ИНН 6829019043, КПП 682901001

23.12.2020 № 23.01-20/1622

на № _____ от _____

Заместителю главы администрации
Первомайского района

Ю.А.Степаненко

О результатах проведения
независимой оценки за 2020 год

Управление культуры и архивного дела области (далее – управление) сообщает.

30 октября 2020 года организация-оператор, уполномоченная проводить независимую оценку качества условий оказания услуг организациями культуры (далее – независимая оценка качества), в соответствии с государственным контрактом завершила работу по сбору и обобщению информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области.

27 ноября 2020 года результаты проведения независимой оценки качества рассмотрены на заочном заседании Общественного совета при управлении по проведению независимой оценки качества (далее – Общественный совет), путем заочного рассмотрения и голосования по вопросам повестки дня. По итогам заочного заседания Общественного совета разработаны предложения по повышению качества работы организаций культуры, в отношении которых проводилась независимая оценка качества в 2020 году, с учетом выводов и предложений по совершенствованию деятельности учреждений культуры поступивших от организации-оператора. Предложения утверждены протоколом заочного заседания Общественного совета от 27.11.2020 № 2.

С дополнительной информацией по вопросам проведения независимой оценки качества можно ознакомиться на официальном сайте для размещения информации о государственных (муниципальных) учреждениях (<https://bus.gov.ru/>) и на официальном сайте управления (<https://cult.tmbreg.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obshhestvennyj-sovet-pri-upravlenii.html>).

Также сообщаем, что на заочном заседании Общественного совета было принято решение рекомендовать органам, осуществляющим функции и полномочия учредителя, рассмотреть вопрос о поощрении руководителей (работников) 16 учреждений культуры, набравших максимальные значения в рейтинге. В число этих учреждений, в том числе вошло муниципальное бюджетное учреждение «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области.

Учитывая вышеизложенное, направляем в Ваш адрес информацию об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества, в части касающейся отдельных учреждений культуры Первомайского района. Кроме того, просим направить в адрес управления (deloorg@cult.tambov.gov.ru) **не позднее 29.01.2021** информацию о принятом решении по поощрению, с указанием его формы и вида, руководителей (работников) муниципального бюджетного учреждения «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области.

Приложение: 3 л. в 1 экз.

Начальник управления

Бор

Ю.Н.Голубев

Б.С.Бербешкина

Информация
об итогах проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания
услуг отдельными учреждениями культуры Первомайского района

1. Общие вопросы

Итоги проведения в 2020 году независимой оценки качества условий оказания услуг отдельными учреждениями культуры Первомайского района представлены следующим образом.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг в двух организациях культуры Первомайского района были осуществлены организацией-оператором Автономной некоммерческой организацией «Центр поддержки туризма «Моя провинция».

В 2020 году независимая оценка качества условий оказания услуг проведена в отношении:

МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области;
МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области.

Сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры осуществлялся по следующим направлениям:

анализ официальных сайтов;

изучение анкет, заполненных посетителями;

личное посещение с изучением информационных стендов, мест информирования населения о предоставляемых услугах и, непосредственно, места оказания услуг.

По итогам полученных результатов осуществлен и представлен итоговый рейтинг организаций. Рейтингование идет прямо пропорционально итоговому баллу: чем больше общий балл, тем более высокое место занимает организация в общем рейтинге. **(Итоговый рейтинг организаций культуры Первомайского района прилагается).**

2. Проведение оценки качества

2.1. При оценке учреждения МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области была проведена «контрольная закупка» в виде телефонного звонка с просьбой сообщить о времени и месте проведения концертов самодеятельных коллективов, киносеансов и других мероприятий. Услуга предоставлена в полном объеме.

В ходе оценки качества условий оказания услуг было осуществлено анкетирование посетителей МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области (в общей сложности заполнено и обработано – 600 анкет).

По итогам обработки анкет, анализа официального сайта и информационного стенда, в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также личного посещения учреждения представителями организации-оператора были получены следующие результаты:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 86,30 балла из 100 возможных.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 97,50 балла из 100 возможных.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 79,90 балла из 100 возможных.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,40 балла из 100 возможных.

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,60 балла из 100 возможных.

Таким образом, итоговая оценка МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области составляет **90,74 балла.**

2.2. При оценке учреждения МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области была проведена «контрольная закупка» в виде обращения к электронному каталогу на официальном сайте учреждения. Услуга предоставлена в полном объеме.

В ходе оценки качества условий оказания услуг было осуществлено анкетирование посетителей МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области (в общей сложности заполнено и обработано – 600 анкет).

По итогам обработки анкет, анализа официального сайта и информационного стенда, в соответствии с приказом Министерства культуры РФ от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», а также личного посещения учреждения представителями организации-оператора были получены следующие результаты:

Критерий «Открытость и доступность информации об организации культуры» - 93,20 балла из 100 возможных.

Критерий «Комфортность условий предоставления услуг» - 99,00 балла из 100 возможных.

Критерий «Доступность услуг для инвалидов» - 72,00 балла из 100 возможных.

Критерий «Доброжелательность, вежливость работников организации» - 95,60 балла из 100 возможных.

Критерий «Удовлетворенность условиями оказания услуг» - 94,30 балла из 100 возможных.

Таким образом, итоговая оценка МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области составляет **90,82 балла**.

3. Предложения Общественного совета

По результатам независимой оценки качества и в целях повышения качества деятельности учреждений культуры Общественный совет решил предложить:

МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области:

1. Создать и улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

2. Создать официальный сайт учреждения.

МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области:

1. Создать и улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе создать безбарьерный доступ входных групп в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»;

2. Создать отдельный официальный сайт учреждения, помимо единого сайта «Библиотеки Тамбовской области».

**Итоговый рейтинг
организаций культуры Первомайского района**

Место в рейтинге организаций культуры Тамбовской области, проходивших процедуру независимой оценки*	Итоговая оценка по совокупности общих критериев (%)	Наименование организаций культуры Тамбовской области
9	90,82	МБУ «Центральная библиотека» Первомайского района Тамбовской области
10	90,74	МБУ «Центральный Дом культуры» Первомайского района Тамбовской области

* В 2020 году процедура независимой оценки качества проводилась в отношении 42 организаций культуры, расположенных на территории Тамбовской области