

**Отчет о реализованных мерах по устранению недостатков,
выявленных в ходе независимой оценки в 2020 году в МБУК
Петровского района Тамбовской области «Межпоселенческая
централизованная библиотека»**

Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Петровского района «Межпоселенческая централизованная библиотека»	
Открытость и доступность информации об организации культуры	
1. На базе портала ТОГБУК «Тамбовская областная универсальная научная библиотека им. А. С. Пушкина» (http://www.tambovlib.ru) имеется сайт МБУК Петровского р-на «МЦБ», адрес главной страницы: http://www.regionlib.ru/petrovskoe, где вниманию посетителей представлена вся информация об учреждении и структуре сайта. Данный сайт является полностью самостоятельным, вся информация, которая находится в разделах сайта, пополняется и редактируется сотрудниками учреждения. 2. На сайте МБУК Петровского р-на «МЦБ» в разделе «О библиотеке» указаны телефоны, электронная почта учреждения, которые могут быть использованы для подачи электронного обращения посетителей сайта. В разделе «Рубрики» создана рубрика «Часто задаваемые вопросы».	Ноябрь 2021
Доступность услуг для инвалидов	
Помещение библиотеки находится в культурном комплексе, где также расположена МБОУ «Избердеевская СОШ». Данное здание является новым, главный вход здания и прилегающая к нему территория оборудованы с учетом доступности для маломобильных групп населения, имеется пандус. Таким образом, в помещение библиотеки маломобильным группам населения возможно беспрепятственно попасть через главный вход здания школы.	
Доброжелательность, вежливость работников организации	
Ежеквартально проводятся заседания трудового коллектива МБУК Петровского р-на «МЦБ» по вопросу повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг. Ведутся протоколы заседания коллектива.	ежеквартально
Удовлетворенность условиями оказания услуг	
На сайте организации в разделе «Оценить качество» находится анкета для опроса получателей услуг о качестве условий оказания услуг учреждения. Анкетирование проводится регулярно, получатели услуг в полной мере удовлетворены условиями оказания услуг.	На постоянной основе

Директор МБУК «МЦБ»



И.Н. Носикова