

Результаты независимой оценки качества (НОК) условий оказания услуг и план по устранению недостатков, выявленных в ходе НОК, муниципального бюджетного учреждения культуры «Библиотека Кирсановского муниципального округа»

Независимая оценка качества условий оказания услуг МБУК «БКМО» была проведена в 2022 году.

Общий балл по результатам НОК: 77,12

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районная библиотека» Кирсановского района Тамбовской области			
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	I. Открытость и доступность информации об организации культуры		
	Разместить на информационном стенде учреждения следующую отсутствующую информацию: полное и сокращенное наименование учреждения культуры, почтовый адрес, контактные телефоны и адреса электронной почты; о месте нахождения учреждения культуры и филиалов / структурных подразделений учреждения (при наличии); о дате создания учреждения культуры, сведения об учредителе/учредителях, контактные телефоны, адрес сайта, адреса электронной почты учредителя/учредителей; о режиме, графике работы учреждения культуры; о результатах независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложениях об улучшении	до 01.10.2023	Т.Н.Гундорова - директор МБУК «РБ»

	качества их деятельности; о планах по улучшению качества работы учреждения *			
	Разместить на официальном сайте учреждения копию плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения культуры, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке *	до 01.10.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Недостаточный уровень предоставления услуг	Проработать вопрос по обеспечению комфортных условий предоставления услуг в учреждении, в частности: доступность питьевой воды для получателей услуг; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений в учреждении (чистота помещений, наличие мыла, воды, туалетной бумаги и пр.)	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг для инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	
	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирование для инвалидов по слуху и зрению	до 01.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	

услуги наравне с другими посетителями учреждения	звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставление инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощи, оказываемой работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	до 31.12.2023	Т.Н.Гундорова – директор МБУК «РБ»	