

Выписка из плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2026 год, утвержденного и.о. министра культуры Тамбовской области С.А.Волковой 13.03.2026*

2. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным законодательством	Разместить на официальном сайте учреждения информацию о результатах независимой оценки качества, планах по улучшению качества работы учреждения (по устранению недостатков, выявленных по итогам независимой оценки качества); перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги, копию документов о порядке предоставления услуг за плату, нормативно правовые акты, устанавливающие цены (тарифы) на услуги (при наличии)	до 01.10.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения,	до 01.10.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		

	получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2026	Н.Д.Романова – директор МБУ «САМПУРСКАЯ ЦБ»		

* - электронный образ Плана размещен на официальном сайте министерства культуры Тамбовской области (<https://cult.tmbreg.ru/nezavisimaya-ocenka-kachestva-obshhestvennyj-sovet-pri-ministerstve.html>)