

УТВЕРЖДАЮ

Министр культуры Тамбовской области

Ю.Н.Голубев

« 12 » марта 2025 г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области, на 2025 год

1. Муниципальные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
СОСНОВСКИЙ МУНИЦИПАЛЬНЫЙ ОКРУГ					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновская межпоселенческая центральная библиотека» (МБУК «СМЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
—	—	—	—	—	—
II. Комфортность условий предоставления услуг					
—	—	—	—	—	—
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов.	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности наличия: сменных кресел-колясок; выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	до 01.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности: дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	до 01.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников учреждения культуры	На постоянной основе проводить беседы / инструктажи / совещания с работниками учреждения по вопросам повышения качества работы с посетителями, о правилах этикета и нормах ведения разговора с получателями услуг	до 31.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования таких опросов	до 31.12.2025	Л.В.Парамзина – директор МБУК «СМЦБ»		