

ТВЕРЖДАЮ

ВРИО начальника управления культуры и
архивного дела Тамбовской области

/ Ю.Н.Голубев /

« 31 » _____ 2022 г.



ПЛАН
по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий
оказания услуг организациями культуры Тамбовской области

**1. Государственные учреждения культуры,
расположенные на территории Тамбовской области**

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Тамбовская областная детская библиотека» (ТОГБУК «ТОДБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова директор ТОГБУК «ТОДБ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно раздела «Часто задаваемые вопросы», в котором на постоянной основе обновлять вновь поступившие	до 01.07.2022			

вопросы**					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова – директор ТОГБУК «ТОДБ»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение уровня обустройства территории, прилегающей к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Рассмотреть возможность по повышению уровня доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и проработать вопрос по приобретению сменных кресел-колясок	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова директор ТОГБУК «ТОДБ»		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова директор ТОГБУК «ТОДБ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Т.П.Ушакова директор ТОГБУК «ТОДБ»		
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Музей-заповедник С.В.Рахманинова «Ивановка» (ТОГБУК «МЗРИ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и ней, требованиям к ней,	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	А.И.Ермаков директор ТОГБУК «МЗРИ»		
	На постоянной основе пополнять и обновлять информацию на официальном	до 31.12.2022			

установленным нормативными актами	правовыми	сайте учреждения в разделах: «Часто задаваемые вопросы», «Независимая оценка качества оказания услуг»**			
		Разместить на официальном сайте учреждения план по улучшению качества работы организации*	до 01.07.2022		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфорта предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	А.И.Ермаков директор ТОГБУК «МЗРИ»	-
III. Доступность услуг для инвалидов					
Повышение обустройства территории, прилегающей к учреждению, с учетом доступности для маломобильных населения	уровня	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	А.И.Ермаков директор ТОГБУК «МЗРИ»	-
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие поручней, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;			

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещении учреждения			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	А.И.Ермаков – директор ТОГБУК «МЗРИ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	А.И.Ермаков – директор ТОГБУК «МЗРИ»	
Тамбовское областное государственное бюджетное учреждение культуры «Центр развития народного искусства «Ивушка» (ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации*	до 31.12.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»	
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: о материально-техническом обеспечении	до 01.07.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»	

	предоставления услуг учреждением; о выполнении государственного задания, отчет о результатах деятельности учреждения; учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры)*	до 01.07.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»		
	Дополнить официальный сайт разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором размещать результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации; план по улучшению качества работы учреждения*	до 01.07.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: формы для подачи электронного обращения (жалобы), предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»		
III. Доступность услуг для инвалидов					

Не полном объеме созданы оптимальные условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59-13330-2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенной стоянки для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок.				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения				
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Повышение уровня добровольности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями	до 31.12.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»		

	услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия			
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	А.В.Поповичев – директор ТОГБУК «ЦРНИ «Ивушка»	

2. Муниципальные учреждения культуры, расположенные на территории Тамбовской области

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
Бондарский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Историко-краеведческий музей» Бондарского района (МБУК ИКМБР)					
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК ИКМБР		
	Дополнить официальный сайт разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором размещать результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации; план по улучшению качества работы учреждения*	до 01.09.2022			
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи				

	и взаимодействия с получателями услуг, а именно: формы для подачи электронного обращения (жалобы), предоставления, получения консультации по оказываемым услугам и раздела «Часто задаваемые вопросы»**				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	Уровни	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК ИКМБР	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК ИКМБР		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие сменных кресел-колясок; установка поручней; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации;				

	дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК ИКМБР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК ИКМБР	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Бондарского района «Центр досуговой деятельности» (МБУК «ЦД») I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦД»	
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно раздела «Часто задаваемые	до 01.09.2022		

		вопросы)**			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦУД»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦУД»		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности:				
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг				

	сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение доброжелательности и вежливости работников организации культуры	уровня	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	уровня	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Бодларская межпоселенческая библиотека» (МБУК БМБ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК БМБ	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфорта уровня предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК БМБ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и	до 31.12.2022	Директор МБУК БМБ	

маломобильных населения	групп	сооружений для маломобильных групп населения»			
		Рассмотреть возможность по			
		обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоек для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добродетельность, вежливость работников организации					
Повышение уровня добродетельности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями	до 31.12.2022	Директор МБУК БМБ		

услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия					
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК БМБ		
Моршанский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный центр культурно-досуговой деятельности» Моршанского района (МБУК РЦКД)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК РЦКД		
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: схему проезда в учреждение; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения**	до 01.09.2022			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК РЦКД		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилагающая к учреждению, с учетом доступности	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и	до 31.12.2022	Директор МБУК РЦКД		

маломобильных населения	групп	сооружений для маломобильных групп населения»			
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Повышение добровольности и вежливости работников организации	уровня	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями	до 31.12.2022	Директор МБУК РЦКУД	

организации культуры	услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия			
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК РЦКЦД	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Моршанского района (МБУК МЦБМР)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Дополнить официальный сайт разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором размещать результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации; план по улучшению качества работы учреждения* Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционного способа обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно раздела «Часто задаваемые вопросы»**	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБМР	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение комфортаibility уровня предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБМР	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована	Улучшить условия доступности услуг для	до 31.12.2022	Директор	

территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	МБУК МЦБМР		
Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации,			

	прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещении учреждения			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБМР	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование посетителей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБМР	
Пичаевский район				
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Пичаевский районный Дом культуры» (МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: схему проезда в учреждение; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения*	до 31.12.2022 до 01.09.2022	Директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»	
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения			

	дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: форма для подачи электронного обращения (жалобы), предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздел «Часто задаваемые вопросы»; техническая возможность выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее) альтернативная версия для инвалидов по зрению**				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и проработать вопрос по приобретению сменных кресел-колясок. Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»	

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПИЧАЕВСКИЙ РДК»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Пичаевского района» (МБУК МЦБ)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБ		
	Разместить на официальном сайте	до 01.09.2022			

требованиям установленным нормативными актами	к ней, правовыми	организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности:			
		результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры; план по улучшению качества работы учреждения*			
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно:			
		раздела «Часто задаваемые вопросы»**			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфорта предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБ	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБ	
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности:			
		наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий			

Доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.		позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	уровня	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	уровня	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК МЦБ	
Расказовский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Районный Дом культуры Расказовского района» (МБУК «РДК РАСКАЗОВСКОГО РАЙОНА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	информации о деятельности учреждения, на общедоступных информационных ресурсах, и информации к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «РДК РАСКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «РДК РАСКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и проработать вопрос по приобретению сменных кресел-колясок. Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.	до 31.12.2022	Директор МБУК РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»		
	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения				
Повышение уровня и доброжелательности	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками	до 31.12.2022	Директор МБУК	«РДК	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					

вежливости работников организации культуры	учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	Директор МБУК «РДК РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Рассказовского района» (МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: место нахождения и почтовый адрес учреждения, схему проезда в учреждение; дата создания учреждения, сведения об учредителе (учредителях); структура учреждения, режим и график работы учреждения; фамилии, имена, отчества, должности руководящего состава организации культуры о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения учредительные документы (копия устава учреждения; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении	до 31.12.2022	Директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	
		до 01.09.2022		

	руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии)); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке*			
	Дополнить официальный сайт разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором размещать результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации; план по улучшению качества работы учреждения*			
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфорта при предоставлении услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп	до 31.12.2022	Директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	

населения	населения»			
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения			
	IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	
	VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «МПБ РАССКАЗОВСКОГО РАЙОНА»	

**Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновский районный Дом культуры»
(МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»)**

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»	
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: схему проезда в учреждение; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения*	до 01.09.2022		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**			

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»		
--	--	---------------	---	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для групп маломобильных населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» и проработать вопрос по приобретению сменных кресел-колясок.	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»		
---	--	---------------	---	--	--

	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещениях учреждения			
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РДК»	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сосновский районный краеведческий музей» (МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на	Создать официальный сайт учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»	

общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным правовыми актами	с требованиями Приказов Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»	
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок;	до 31.12.2022		

	наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика);			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение уровня и доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»	
VI. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «СОСНОВСКИЙ РКМ»	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека» Сосновского района (МБУК «МЦБ» СОСНОВСКОГО РАЙОНА)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор «МЦБ» СОСНОВСКОГО РАЙОНА	

установленным нормативными актами					
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор «МЦБ» СОСНОВСКОГО РАЙОНА	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор «МЦБ» СОСНОВСКОГО РАЙОНА		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля;				

возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

IV. Добросовестность, вежливость работников организации

Повышение добросовестности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор СОСНОВСКОГО РАЙОНА		
---	--	---------------	-----------------------------------	--	--

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор СОСНОВСКОГО РАЙОНА		
--	---	---------------	-----------------------------------	--	--

г. Моршанск

Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система г. Моршанска» (МБУК ЦБС Г. МОРШАНСКА)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦБС Г.МОРШАНСКА		
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: схему проезда в учреждение; о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; о выполнении государственного (муниципального) задания, отчет о результатах деятельности учреждения; учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации; решение	до 01.09.2022			

	учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии)*					
	Дополнить официальный сайт разделом «Независимая оценка качества условий оказания услуг», в котором размещать результаты независимой оценки качества оказания услуг, а также предложения об улучшении качества деятельности организации; план по улучшению качества работы учреждения*					
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**					
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦБС Г.МОРИАНСКА		42
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦБС Г.МОРИАНСКА		44
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;				46

	наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добросовестность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦБС Г.МОРШАНСКА	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦБС Г.МОРШАНСКА	
Муниципальное бюджетное учреждение «Моршанский городской Дом культуры» (ГДК)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о	Своевременно и в полном объеме	до 31.12.2022	Директор ГДК	

деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	разместить на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно, электронных сервисов; раздел «Часто задаваемые вопросы»**	до 01.09.2022			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор ГДК		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор ГДК		
Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие поручней, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.					
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно:				

наравне с другими посетителями учреждения	дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор ГДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор ГДК		
г. Рассказово					
Муниципальное бюджетное учреждение «Культурно-досуговое объединение» (МБУК КДО)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК КДО		
II. Комфортность условий предоставления услуг					

Повышение комфорта и предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфорта условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК КДЮ	
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом для маломобильных групп населения		III. Доступность услуг для инвалидов Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59-13330-2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: - наличие сменных кресел-колясок; - наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении. Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: - дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; - дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; - возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); - оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при			
		до 31.12.2022	Директор МБУК КДЮ		

посещении учреждения				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Не в полной мере получили услуги удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с пользователями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК КДЮ	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК КДЮ	
Муниципальное бюджетное учреждение «Централизованная библиотечная система»: (МБУ ЦБС)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУ ЦБС	
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: схему проезда в учреждение; учредительные документы (решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии))	до 01.09.2022		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфортности предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУ ЦБС	
III. Доступность услуг для инвалидов				

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУ ЦБС		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); оказывать работниками организации, прошедшими инструктирование, помощь по сопровождению инвалидов при посещении учреждения				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Повышение уровня	На постоянной основе проводить	до 31.12.2022	Директор МБУ ЦБС		

доброжелательности и вежливости работников организации культуры	совещания, инструкции, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУ ЦБС		
Муниципальное бюджетное учреждение «Краеведческий музей города Рассказово Тамбовской области» (МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к				

	учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении				
	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Повышение уровня добросовестности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
VII. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУ «КРАЕВЕДЧЕСКИЙ МУЗЕЙ ГОРОДА РАССКАЗОВО»		
г.Мичуринск					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система города Мичуринска»					

(МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»		
Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: о материально-техническом обеспечении предоставления услуг учреждением; о выполнении муниципального задания, отчет о результатах деятельности учреждения; учредительные документы (копия устава учреждения; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; копия плана финансово-хозяйственной деятельности учреждения, утвержденного в установленном законодательством Российской Федерации порядке, или бюджетной сметы (информация об объеме предоставляемых услуг); результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности;	до 01.09.2022				

	план по улучшению качества работы учреждения*			
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы», технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»	

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	учреждении.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добровольность, вежливость работников организации					
Повышение уровня добровольности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЦБС Г.МИЧУРИНСКА»		
Муниципальное учреждение культуры «Дом культуры «Авангард» (МБУК «ДК «АВАНГАРД»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней,	Принять меры по восстановлению доступа к официальному сайту учреждения и обеспечить работу по размещению всей необходимой информации в соответствии с требованиями приказов Министерства культуры РФ от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и	до 01.09.2022	Директор МБУК «ДК «АВАНГАРД»		

установленным нормативными актами	правовыми актами	форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов российской федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет», от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ДК «АВАНГАРД»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «ДК «АВАНГАРД»	
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие специальных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий			

доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022 Директор МБУК ДК «АВАНГАРД»		
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование посетителей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022 Директор МБУК «ДК «АВАНГАРД»		
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022 Директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи		до 01.09.2022		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Центр досуга молодежи «Октябрь» (МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				

	и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы», альтернативной версии для инвалидов по зрению**			
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации, в частности: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфорта предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»	
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения» Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»	

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	санитарно-гигиенических помещений в учреждении.				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК ЦДМ «ОКТЯБРЬ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Мичуринский краеведческий музей» (МБУК «МКМ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «МКМ»		
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи	до 01.09.2022			

нормативными актами	правовыми актами	и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «МКМ»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности маломобильных групп населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «МКМ»	
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности:			
		оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;			
		наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов;			
		наличие специальных оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении.			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.		Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам			

по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры

На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия

до 31.12.2022

Директор
МБУК «МКМ»

V. Удовлетворенность условиями оказания услуг

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении

На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.

до 31.12.2022

Директор
МБУК «МКМ»

Муниципальное бюджетное учреждение культуры

«Литературно-музыкальный музей города Мичуринска» (МБУК ЛММ)

I. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами

Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*

до 31.12.2022

Директор
МБУК ЛММ

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение уровня комфортности предоставления услуг

На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения

до 31.12.2022

Директор
МБУК ЛММ

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилагающая к учреждению, с учетом

Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП

до 31.12.2022

Директор
МБУК ЛММ

1. Открытость и доступность информации об организации культуры

Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		
--	--	---------------	-------------------------	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Повышение комфорта уровня предоставления услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		
--	--	---------------	-------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «ПКИО»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги				

инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения).				
IV. Доброкачественность, вежливость работников организации					
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЛКИО»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «ЛКИО»		
Никифоровский район					
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая центральная библиотека Никифоровского района» (МБУК «МЦБ»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»		
	Разместить на официальном сайте организации отсутствующую информацию о деятельности организации.	до 01.09.2022			

нормативными актами	правовыми	в частности: результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения*			
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**			
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»	
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»	
		Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
Не в полном объеме		Проработать вопрос по принятию мер,			

обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Повышение уровня добровольности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «МЦБ»	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский районный краеведческий музей» (МБУК «МУЗЕЙ»)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с посетителями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**	до 31.12.2022	Директор МБУК «МУЗЕЙ»	
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня	На постоянной основе поддерживать на	до 31.12.2022	Директор	

комфортности предоставления услуг	высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	МБУК «МУЗЕЙ»		
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК «МУЗЕЙ»	
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Добровольность, вежливость работников организации				
Повышение уровня добровольности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК «МУЗЕЙ»	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				

Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК «МУЗЕЙ»		
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Никифоровский районный Дом культуры» (МБУК «РДК»)					
1. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию об учреждении: учредительные документы (копия устава учреждения; свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения*	до 31.12.2022	Директор МБУК «РДК»		
Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно:					

	формы для подачи электронного обращения, жалобы, предложения, получения консультации по оказываемым услугам; раздела «Часто задаваемые вопросы»; технической возможности выражения получателем услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)**				
II. Комфортность условий предоставления услуг					
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор «РДК»	МБУК
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор «РДК»	МБУК	
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам				

посетителями учреждения.		по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
Повышение доброжелательности и вежливости работников организации культуры	уровня	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор «РДК»	МБУК	
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	уровня	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор «РДК»	МБУК	
Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Межпоселенческая библиотека Тамбовского района» (МБУК «МБТР»)						
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами		Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор «МБТР»	МБУК	
		Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**	до 01.09.2022			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повышение уровня комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор «МБТР»	МБУК	
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом		Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП	до 31.12.2022	Директор «МБТР»	МБУК	

Доступности маломобильных населения	для групп 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	
	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)	
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета до 31.12.2022 Директор МБУК «МБТР»		

организации культуры	и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор «МБТР»	МБУК	
г. Котовск					
Муниципальное бюджетное учреждение МБУ «Централизованная библиотечная система города Котовска» (МБУ «ЦБС Г.КОТОВСКА»)					
I. Открытость и доступность информации об организации культуры					
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации* Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию об учреждении: фамилии, имена, отчества, должности руководителей структурных подразделений и филиалов (при их наличии); учредительные документы (свидетельство о государственной регистрации; решение учредителя о создании и о назначении руководителя учреждения культуры; положения о филиалах и представительствах (при их наличии); копии нормативных правовых актов, устанавливающих цены (тарифы) на услуги либо порядок их установления, перечень оказываемых платных услуг, цены (тарифы) на услуги; результаты независимой оценки	до 31.12.2022	Директор МБУ «ЦБС Г.КОТОВСКА»		
		до 01.09.2022			

	качества оказания услуг организациями культуры, а также предложения об улучшении качества их деятельности; план по улучшению качества работы учреждения*			
	Обеспечить наличие и функционирование на официальном сайте учреждения дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с получателями услуг, а именно: раздела «Часто задаваемые вопросы»**			
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение комфортности предоставления услуг	уровня	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУ «ЦБС Г.КОТОВСКА»
III. Доступность услуг для инвалидов				
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУ «ЦБС Г.КОТОВСКА»	
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; наличие сменных кресел-колясок; наличие специально			

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении			
	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)			
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации				
Повышение уровня доброжелательности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022 Директор МБУ «Г.КОТОВСКА»		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022 Директор МБУ «Г.КОТОВСКА»		
Муниципальное бюджетное учреждение БУК «Дворец культуры города Котовска» (МБУ ДК)				
I. Открытость и доступность информации об организации культуры				
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022 Директор МБУ ДК		
	Разместить на официальном сайте учреждения отсутствующую информацию об организации, в частности: сведения об учредителе (учредителях)*	до 01.09.2022		
II. Комфортность условий предоставления услуг				
Повышение уровня комфортности	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для	до 31.12.2022 Директор МБУ ДК		

предоставления услуг	предоставления услуг посетителям учреждения				
III. Доступность услуг для инвалидов					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности для маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУ ДК		
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности:				
	оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами;				
	наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов				
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика)				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Повышение добросовестности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с получателями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУ ДК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями	до 31.12.2022	Директор МБУ ДК		

		оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.				
Муниципальное бюджетное учреждение культуры Музейный историко-просветительный образовательный комплекс (МБУК МИПОК)						
I. Открытость и доступность информации об организации культуры						
Несоответствие информации о деятельности учреждения, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, перечню информации и требованиям к ней, установленным нормативными правовыми актами	Своевременно и в полном объеме размещать на официальном сайте учреждения информацию в соответствии с законодательством Российской Федерации*	до 31.12.2022	Директор МБУК МИПОК			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
Повышение уровня комфорта при предоставлении услуг	На постоянной основе поддерживать на высоком уровне комфортные условия для предоставления услуг посетителям учреждения	до 31.12.2022	Директор МБУК МИПОК			
III. Доступность услуг для инвалидов						
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, с учетом доступности маломобильных групп населения	Улучшить условия доступности услуг для маломобильных групп населения, в том числе в соответствии с п. 5.1.12 и 6.1.6 СП 59 13330 2016 «Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения»	до 31.12.2022	Директор МБУК МИПОК			
	Рассмотреть возможность по обустройству территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: оборудование входных групп пандусами или подъемными платформами; наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов, сменных кресел-колясок					

Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения.	Проработать вопрос по принятию мер, направленных на создание условий позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, а именно: дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления услуг инвалидам по слуху (слуху и зрению) сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); помощь, оказываемая работниками учреждения, прошедшими необходимое обучение (инструктирование) (возможность сопровождения работниками учреждения)				
IV. Добросовестность, вежливость работников организации					
Повышение добросовестности и вежливости работников организации культуры	На постоянной основе проводить совещания, инструктажи, с работниками учреждения о соблюдении правил этикета и норм ведения разговора с посетителями услуг, в том числе при использовании дистанционных форм взаимодействия	до 31.12.2022	Директор МБУК МИПОК		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Повышение уровня удовлетворенности условиями оказания услуг в учреждении	На регулярной основе проводить опросы, анкетирование получателей услуг на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг в организации. Принимать меры по результатам исследования.	до 31.12.2022	Директор МБУК МИПОК		

* В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 20.02.2015 № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме предоставления информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах уполномоченного федерального органа исполнительной власти, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, органов местного самоуправления и организаций культуры в сети «Интернет»;

** В соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры»