Выписка из плана по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры, расположенными на территории Тамбовской области на 2024 год, утвержденного министром культуры Тамбовской области Ю.Н.Голубевым 15.03.2024*

Недостатки, выявленные в ходе оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
МБУК «Умётская библиотека»					
Не в полной мере оборудована территория, прилегающая к учреждению, и помещения учреждения с учетом доступности для инвалидов	На постоянной основе поддерживать в надлежащем виде (или создать) условия доступности услуг д^я инвалидов, в том числе безбарьерный доступ входных групп (маркировка наружных лестниц и входных дверей) в соответствии с требованиями СП S9.13330.2020 «СНиП 35	До 31.12.2024	Н.А. Бросалина – директор МБУК «Умётская библиотека»		

	Проработать вопрос по обеспечению обустройства территории, прилегающей к учреждению, и помещений учреждения с учетом доступности для инвалидов, в частности: наличия адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; сменных кресел-колясок; специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений в учреждении	До 01.12.2024.	Н.А. Бросалина – директор МБУК «Умётская библиотека»		
Не в полном объеме обеспечены условия доступности, позволяющие инвалидам получать услуги наравне с другими посетителями учреждения	Проработать вопрос по обеспечению в учреждении условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими, в частности; дублирования для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирования надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможности предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопсреводчика)	До 01.12.2024.	Н.А. Бросалина – директор МБУК «Умётская библиотека»		

Не в полной мере получатели услуг удовлетворены доброжелательностью и вежливостью работников организации культуры	На постоянной основе проводить беседы , инструктажи, и совещания с работниками учреждения по вопросам о повышении качества работы с посетителями; о правилах этикета и норм ведения разговора с получателями услуг	До 31.12.2024	Н.А. Бросалина – директор МБУК «Умётская библиотека»		
Не в полной мере получатели услуг удовлетворены условиями оказания услуг	На постоянной основе проводить опросы / анкетирование получателей услуг на предмет оценки качества оказания услуг. Принимать меры по результатам исследования	До 31.12.2024	Н.А. Бросалина – директор МБУК «Умётская библиотека»		